

Honda Total Care

クルマのある毎日を、もっと安心・快適にするために。

「緊急サポートセンター」と「会員サイト」で

まとめてサポートする無料会員サービス『Honda Total Care』。

事故や故障などのトラブルから点検・車検予約、クルマに関する急な困りごとまで。まとめてHondaにおまかせください。

基本サービス

電話1本でクルマのトラブル、 24時間しっかりサポート！

Honda Total Care 緊急サポートセンター

事故や故障などのトラブル時は、Honda Total Care 緊急サポートセンターへご連絡ください。緊急対応の専門オペレーターがあなたを最速にサポートいたします。お客様の任意保険などの加入状況に応じた、ロードサービスの手配や車両オーナーご自身の操作方法まで、24時間 年中無休で対応いたします。



クルマが動かなくなっても距離無制限で搬送！

Honda Carsへ 無料搬送¹⁾

走行不能の場合、Honda Total Care 緊急サポートセンターへお電話をいただいたらば、ご依頼いただいた Honda Cars、もしくは、最寄り店の Honda Cars まで全国どこからでも距離無制限で無料搬送いたします。

全国どこからでもOK!
距離でも安心!



1) 走行不能の場合、搬送目的地は Honda Cars まで全国どこからでも距離無制限で無料搬送いたします。

クルマに関する急な困りごとにお答えいたします！

カーガイド¹⁾

Honda Total Care 緊急サポートセンターでは、クルマの使い方から万一ご自身の操作方法まで、丁寧詳しくお答えいたします。



1) Honda Cars 加盟店のみ。

カーライフを もっと安心・快適なものに！

Honda Total Care 会員サイト

Honda Total Care 会員サイトは、ドライブを快適にするサービス、クルマのトラブルや維持管理に役立つ様々なサービスをご用意。スマホのアプリからいつでもサービスをご利用いただけます。カーライフを豊かにする Honda Total Care 会員サイトをぜひご利用ください。



3つのメリット

ドライブも 快適



ドライブプランニング
過去の走行履歴を
記録するアプリ。一
瞬に記録された走行履歴も活用！



ROAD HINTS¹⁾
ドライブ中の道路情報や
ETC料金・ACC・ETCのETC-ETC
1) 詳細は各サービスの説明
をご覧ください。

トラブル時も 安心



トラブルガイド
クルマの故障やトラブルに
簡単に調べられる！



緊急時のロードサービス
無料で利用可能な Honda Total Care
緊急サポートセンターへ
ご連絡ください！

維持管理も 楽々



メッセージセンター
点検予約
点検・修理・オイル交換
などに関する連絡が簡単！



メンテナンス学校¹⁾
最新のクルマの最新技術や
メンテナンスの勉強ができる！
1) 1日・2日で受講できる
Honda Cars までお問い合わせ。

Honda Total Care

オプションサービス

JAFとの提携で業界最高水準¹⁵⁾のサービスに!

15) 日本自動車連盟(JAF)の調査によると、JAFのロードサービス(2016年)の満足度は、国内メーカーの中で最も高いと発表されています。

より幅広くサポートするオプション(選)サービス!

Honda JAF ロードサービス

Honda JAFロードサービスをご購入いただく、会員本人だけでなく契約車両でもおたても、Honda JAFロードサービスならではの半額サービスを受けいただけます。また、JAF会員の方は、追加費用をご負担いただくことなく、ご購入いただけます。

対象範囲と内容が広がり、より安心なロードサービスに!

契約車両であれば、会員ご本人だけでなく、どなたでもサポート!

Honda Total Care会員ご本人



会員ご本人からご連絡いただいた場合、道路状況、目的地、個人の申し込み状況に応じて、優待される車両、距離からロードサービスを受けられます。

- Honda JAFロードサービス契約車両
- 所有車・友人の車
- レンタカーなど
- × ご家族・友人などのご利用



Honda JAFロードサービス契約車両



会員ご本人、ご家族・友人など、本人からご連絡いただいた場合、契約車両に限り、通常のロードサービスをお受けいただけます。

- 会員ご本人
- ご家族
- 友人など
- × 所有車・友人の車・レンタカーなど

故障応急修理¹⁶⁾が無料など、より幅広いサービスでしっかりサポート!

Honda Total Care会員が受けられる3つの無料サービス



Honda Car-to-Car¹⁷⁾

17) 車中泊の予約は、ご契約いただいたHonda Car-to-Carに、通常よりHonda Carに比べて、通常より20%の割引が適用されます。また、通常より20%の割引が適用されます。Honda Car-to-Carをご利用の際は、必ず事前に予約を済ませてください。



One-Stop¹⁸⁾

18) 予約は不要です。



Honda JAFロードサービス ならではのサービス

作業時間に関わらず無料でご利用いただけます。



19) 24時間受付、24時間サービス。

20) 24時間受付、24時間サービス。

21) 24時間受付、24時間サービス。

カーライフを豊かにする 充実の各種サービス

その他オプションサービス

Honda独自の通信型ナビ

インターナビ

Hondaの定番機種パック

まかせチャオ

Hondaの定番保証

延長保証マモル

Hondaの中古車保証

ホッと保証

Honda純正クレジット(現金)

残価設定型クレジット/クレジット

Honda純正クレジット(中古車)

Honda中古車限定据置クレジット/ クレジット

Hondaオリジナル特約物典付自動車保険

Honda自動車保険あんしんプラン

クレジットカード

Honda Cカード

アフターサービスパッケージ(フレンドフル)

プレミアムケア