

# Honda Total Care

クルマのある毎日を、もっと安心・快適にするために。

「緊急サポートセンター」と「会員サイト」で

まとめてサポートする無料会員サービス『Honda Total Care』。

事故や故障などのトラブルから点検・車検予約、クルマに関する急な困りごとまで。まとめてHondaにおまかせください。

## 基本サービス

### 電話1本でクルマのトラブル、 24時間しっかりサポート！

#### Honda Total Care 緊急サポートセンター

事故や故障などのトラブル時は、Honda Total Care 緊急サポートセンターへご連絡ください。緊急対応の専門オペレーターがあなたを最速にサポートいたします。お客様の任意保険などの加入状況に応じた、ロードサービスの手配や車両オーナーごとの操作手法まで、24時間・年中無休で対応いたします。



### カーライフを もっと安心・快適なものに！

#### Honda Total Care 会員サイト

Honda Total Care 会員サイトは、ドライブを快適にするサービス、クルマのトラブルや維持管理に役立つ様々なサービスをご用意。スマホのアプリからいつでもサービスをご利用いただけます。カーライフを豊かにするHonda Total Care 会員サイトをぜひご利用ください。



#### クルマが動かなくなっても距離無制限で搬送！

##### Honda Carsへ 無料搬送<sup>1)</sup>

走行不能の場合、Honda Total Care 緊急サポートセンターへお電話をいただいたら、ご依頼いただいたHonda Cars、もしくは、最寄り店のHonda Carsまで全国どこからでも距離無制限で無料搬送いたします。

全国どこからでもOK!  
距離でも安心!



1) 走行不能の場合、搬送目的地は Honda Cars まで全国どこからでも距離無制限で無料搬送いたします。

#### クルマに関する急な困りごとにお答えいたします！

##### カーガイド<sup>1)</sup>

Honda Total Care 緊急サポートセンターでは、クルマの使いかたから方々ごとの操作手法まで、24時間詳しくお答えいたします。



1) Honda Cars 加盟店のみ。

#### 3つのメリット

##### ドライブも 快適



**ドライブプランニング**  
過去の走行履歴を  
記録するナビ機能。  
渋滞や回避推奨ルートも表示!



**ROAD HINTS<sup>1)</sup>**  
ドライブ中の道路情報や  
ETC料金・IC料金・ETCエリア情報  
1) 有料サービスのご利用  
が必要となります。

##### トラブル時も 安心



**トラブルガイド**  
クルマの動きが変化した時に  
音声でご案内します!



**緊急時の簡単連絡**  
専用アプリ『Honda Total Care  
緊急サポートセンター』に  
連絡が簡単です!

##### 維持管理も 楽々



**メッセージセンター**  
点検予約  
点検・車検・オイル交換  
などに関する連絡が簡単です!



**メンテナンス予約<sup>1)</sup>**  
次点検の予約センターから車検と  
メンテナンスの予約が簡単です。  
1) 1ヵ月〜2年間で予約可能。  
Honda Cars 加盟店のみです。

# Honda Total Care

## オプションサービス

### JAFとの提携で業界最高水準<sup>15)</sup>のサービスに!

15) 日本自動車連盟(JAF)の調査による自動車修理・救急サービスに関する調査結果。Honda(本田)とJAFとの提携によるサービスが最も優れていると評価された。

#### より幅広くサポートするオプション(選別)サービス!

#### Honda JAF ロードサービス

Honda(JAF)ロードサービスにご加入いただく、会員本人だけでなく契約車両でもおたても、Honda(JAF)ロードサービスならではの半額<sup>16)</sup>のサービスを受けいただけます。また、JAF会員の方は、追加費用をご負担いただくことなく、ご加入いただけます。

#### 対象範囲と内容が広がり、より安心なロードサービスに!

契約車両であれば、会員ご本人だけでなく、どなたでもサポート!

#### Honda Total Care会員ご本人



会員ご本人からご連絡いただいた場合、近隣の修理業者、救急車、知人のレンタカーなど、受けられるサービスは、ほかのロードサービスを受けられないのとは異なります。

- Honda(JAF)ロードサービス契約車両
- 所有車・知人の車
- レンタカーなど
- × ご家族・知人などのご利用



#### Honda(JAF)ロードサービス契約車両



会員ご本人、ご家族・知人など、本人からご連絡いただいた場合は、契約車両に限り、ほかのロードサービスを受けられる場合があります。

- 会員ご本人
- ご家族
- 知人など
- × 所有車・知人の車・レンタカーなど

#### 故障応急修理<sup>17)</sup>が無料など、より幅広いサービスでしっかりサポート!

#### Honda Total Care会員が受けられる3つの無料サービス



#### Honda Carsへ無料修理<sup>18)</sup>

18) 車中での故障発生時、ご自宅までお送りしたHonda Carsから、迅速かつ丁寧な対応が可能です。また、修理費用はHonda Total Careに請求できます。修理費用は修理内容や修理箇所により異なります。Honda Total Careに加入していることが修理費用の請求条件となります。



#### ワンオペサポート

19) 専用ダイヤルにて受付。



#### Honda(JAF)ロードサービス ならではのサービス

作業時間外に発生した事故でもご対応いたします



16) 日本自動車連盟(JAF)の調査による。



17) 1日1車1回。1日1車1回。1日1車1回。

18) 修理費用は、修理内容や修理箇所により異なります。

### カーライフを豊かにする 充実の各種サービス

#### その他のオプションサービス

Honda独自の通信型ナビ

#### インターナビ

Hondaの定額月額パック

#### まかせチャオ

Hondaの延長保証

#### 延長保証マモル

Hondaの中古車保証

#### ホッと保証

Honda純正クレジット(標準)

#### 残価設定型クレジット/クレジット

Honda純正クレジット(中古車)

#### Honda中古車限定据置クレジット/ クレジット

Hondaオリジナル特約物典付自動車保険

#### Honda自動車保険あんしんプラン

クレジットカード

#### Honda Cカード

アフターサービスパッケージ(フレンドリー)

#### プレミアムケア